

Klauzula informacyjna SERWIS

W związku z wejściem w życie z dniem 25.05.2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej : RODO, przekazujemy następujące informacje:

1. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych ?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Michał Budlewski prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „RAMRED” Michał Budlewski, 16-070 Choroszcz, Kolonia Porosły 12c,**

2. Czy wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych ?

Nie. Zawsze jednak możesz się skontaktować się z nami w sprawach ochrony Twoich danych osobowych i realizacji Twoich praw za pośrednictwem e-mail: info@ramred.pl, telefonu 85 66 70 892 lub pisemnie na adres naszej siedziby, wskazany w pkt. 1.

3. Jaki jest cel przetwarzania Twoich danych osobowych oraz jaka jest ku temu podstawa prawna?

Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest zawarcie i wykonanie umowy na podstawie Twojego zainteresowania uzyskaniem gwarancji na oferowane przez nas prace, zamontowane materiały i urządzenia oraz realizacja naszych prawnie uzasadnionych interesów.

Poniżej zamieszczamy szczegółowe zestawienie celów przetwarzania danych:

Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Ustalenie Twojej tożsamości przed rozpoczęciem realizacji czynności serwisowych/gwarancyjnych, zawarciem umowy gwarancyjnej,	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
Kontakt z Tobą pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby uszczegółwić warunki serwisu/umowy gwarancji.	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
Wykonanie umowy gwarancyjnej,	Art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
Realizacja naszego prawa do dochodzenia i zabezpieczenia roszczeń, a tym samym przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu – jest to nasz prawnie uzasadniony interes.	Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

4. Komu mogą być udostępniane Twoje dane?

Jako podmiot profesjonalny dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi jednak na konieczność zapewnienia nam jako przedsiębiorcy odpowiedniej organizacji w zakresie infrastruktury informatycznej czy też w związku z bieżącymi sprawami dotyczącymi naszej działalności, oraz w związku z realizacją Twoich praw jako naszego klienta -Twoje dane osobowe możemy udostępnić następującym kategoriom podmiotów:

- a) dostawcom usług zaopatrujących nas w rozwiązania informatyczne polegające na rozwijaniu i utrzymaniu systemów informatycznych oraz serwisów internetowych,
- a) podmiotom umożliwiającym nam organizacyjno – techniczne wywiązywanie się z zawartej umowy – są nimi:
 - operatorzy pocztowi, za pośrednictwem których będziemy doręczać Ci korespondencję,
 - firmy kurierskie, za pośrednictwem których będziemy doręczać Ci przesyłki,
 - kancelarie prawne, w sytuacji gdy będzie wymagał tego nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zabezpieczeniu lub dochodzeniu roszczeń,
 - biuro rachunkowe,
 - wykonawcy prac, w sytuacji gdy zaistnieje potrzeba usunięcia wady i dokonania naprawy w ramach gwarancji,
 - podmioty udzielające gwarancji, w sytuacji gdy to one są zobowiązane do usunięcia i dokonania naprawy w ramach gwarancji,
 - podmioty zapewniające serwis, w sytuacji gdy to one są zobowiązane do usunięcia i dokonania naprawy w ramach gwarancji lub zlecimy im wykonanie takiej usługi,
- b) podmiotom uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

5. Czy Twoje dane są przekazywane poza Unię Europejską?

Twoich danych osobowych nie przekazujemy poza obszar Unii Europejskiej.

6. Przez jaki czas przetwarzane są Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez okres gwarancji.

7. Jakie masz prawa?

Masz prawo:

- a) do dostępu do Twoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) do sprostowania (poprawiania) Twoich danych;
- c) do usunięcia Twoich danych, jeżeli uważasz, że nie ma podstaw do tego abyśmy je przetwarzali;
- d) do ograniczenia przetwarzania danych:

- poprzez przetwarzanie Twoich danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli uważasz, że mamy nieprawidłowe dane dotyczące Ciebie lub przetwarzamy je bezpodstawnie, lub

- jeżeli nie chcesz, byśmy je usunęli, gdyż Twoje dane potrzebne są Ci do ustalenia, dochodzenia lub obrony Twoich roszczeń, lub

- na czas wniesienia przez Ciebie sprzeciwu względem przetwarzania Twoich danych;

e) do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, wówczas zaprzestaniemy je przetwarzać, chyba że wykazemy, iż w stosunku do Twoich danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

f) do przenoszenia danych poprzez otrzymanie od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format „csv”) Twoich danych, które nam dostarczyłeś na podstawie umowy, nadto możesz zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.

g) Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uznasz, że Twoje dane przetwarzamy niezgodnie z prawem i w tym zakresie możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z praw określonych powyżej należy skontaktować się z nami.

8. *Czy podanie danych osobowych jest Twoim obowiązkiem?*

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże do zawarcia i wykonania umowy gwarancji jest obowiązkowe.

9. *Czy występuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie?*

Nie, nie występuje.

Dziękujemy za zapoznanie się z niniejszą informacją.